



## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Nachstehende allg. Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechte und Pflichten der Agentur „im-alter-daheim“ mit Sitz in 9300 St.Veit/Glan, Burgweg2/Gassing, - und des Auftraggebers, in Zusammenhang mit der Erbringung von Leistungen aus der „24 Stunden Betreuung“

### **ALLGEMEINES**

„im-alter-daheim“ ist ein Dienstleistungsunternehmen, das die Vermittlung von selbständigen BetreuerInnen an Privathaushalte zum Ziel hat. Dabei fungiert „im-alter-daheim“ ausschließlich als Vermittler zwischen Auftraggeber und der Personenbetreuer.

### **HAFTUNG**

Die Betreuungstätigkeit erfolgt durch die BetreuerInnen auf gewerblicher, selbständiger Basis. Die Agentur „im-alter-daheim“ übernimmt daher keine Haftung (z.B. Betreuungsfehler, Sachschäden) aus diesem Dienstleistungsvertrag (Werkvertrag). Des Weiteren gelten unsere zeitlichen Zusagen als unverbindlich, Verzögerungs- und Ausfallkostenersatz werden von der Agentur „im-alter-daheim“ nicht erstattet. Für Informationen auf unserer Homepage, sowie die freiwilligen Beratungsleistungen wurde sorgfältig recherchiert. Für ihren Inhalt wird keine Haftung oder rechtliche Verantwortung übernommen.

### **KOSTEN**

Die Vermittlungsgebühr laut Vertrag wird immer am Monatsanfang des nächstfolgenden Monats verrechnet. Die Entlohnung der Betreuerin, Sozialversicherung und des Fahrtkostenersatz sind zum Turnusende der Betreuerin auszubezahlen.

### **QUALITÄTSSICHERUNG**

Wir erklären uns bei Bedarf bereit, Qualitätskontrollen durch den Einsatz von Dipl. Krankenpflegepersonen durchzuführen. Über diese Kontrollen führen wir entsprechende Dokumentationen. Sind Veränderungen notwendig, dann müssen diese im Einvernehmen gesetzt werden.

### **KÜNDIGUNG**

Die Kündigungsfrist beträgt 2 Wochen und muss schriftlich eingebracht werden. Bei „Nicht Humanere Haltung“, ist die Agentur „im-alter-daheim“ berechtigt, sofort den Rechtsweg zu beschreiten und den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen.